

2019年度 専門実務課程

健全な組織づくり（リスクマネジメント）

開催の御案内

市町村職員中央研修所（市町村アカデミー）では、「健全な組織づくり（リスクマネジメント）」と題した研修を下記のとおり開催します。

コンプライアンス、内部統制、パブリシティ等に関する講義、演習等により、健全な組織づくりに不可欠なリスクマネジメントについて学びます。

多くの皆様の御参加をお待ちしております。

開催要領

日程	2019年9月18日（水）～9月20日（金）（3日間）
場所	市町村職員中央研修所（通称：市町村アカデミー）
対象	市区町村職員 中堅職員以上
定員	40名
経費	5,850円以内（食費を除く。また、教材用図書費が別に必要となる場合があります。）
申込期限	2019年7月3日（水）
申込方法	当研修所ホームページの「研修受講申込」の「電子申込」サイトから申し込んでいただくか、「研修受講申込書」に必要事項を御記入の上、FAXにより送付してください。

※記載内容については、都合により変更となることもあります。あらかじめ御了承ください。

問合せ先：市町村職員中央研修所 研修部
〒261-0025 千葉県千葉市美浜区浜田1-1
TEL：043-276-3126 FAX：043-276-8484 URL：http://www.jamp.gr.jp

内容と時間

9/18 水	● 11:00~12:00	受付
	● 12:20~12:50	開講式・開講オリエンテーション
	● 13:00~15:35	公務員倫理と人事・組織における コンプライアンス、公益通報による信用保持（講義） 香川大学法学部長、教授 三野 靖 氏 内容 コンプライアンス及び公益通報制度を確立すること、併せて公務員倫理を保持すること、また、公の組織の職員としての社会的責任の重要性等を学びます。
	● 15:50~17:00	クレーム・不当要求対応（講義） 東京都町田市企画政策課長 浦田 博之 氏 内容 身近な例を通して、クレームや、さらに進んで不当要求に対する実践的な対応を学びます。
9/19 木	● 9:00~12:00	不祥事等におけるマスメディア対応 ～マスメディアの本質と対処～（講義・演習） (株)田中危機管理広報事務所代表取締役社長 田中 正博 氏 内容 リスクコミュニケーションについて、不祥事等が起こる前の平常時から、緊急時、収束時とそれぞれの段階で必要となる、心構えや具体的な取組み、手法について学びます。
	● 13:00~15:35	市町村における内部統制（講義） 福岡市南区地域整備部生活環境課長、元福岡市監査事務局第2課長 馬場 伸一 氏 内容 一昨年、可決成立した改正地方自治法では、地方公共団体等における適正な事務処理等の確保を図るため、内部統制に関する方針の策定等が求められています。自治体における内部統制とは、首長自らが、行政サービスの提供等の事務上のリスクを評価及びコントロールし、事務の適正な執行を確保する体制作りを行うことを中心とするものです。改正自治法が令和2年度に導入される内部統制について学びます。
	● 15:50~17:45	課題解決フォーラム（討議） 内容 数人の演習班に分かれ、グループ討議を行います。
9/20 金	● 9:00~12:00	課題解決フォーラム（発表・講評） 福岡市南区地域整備部生活環境課長、元福岡市監査事務局第2課長 馬場 伸一 氏 内容 各班の討議結果を全員の前で発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評を頂きます。
	● 12:10~	修了式