

住民行政事務能力の向上

市町村職員中央研修所（市町村アカデミー）では、「住民行政事務能力の向上」と題した研修を下記のとおり開催します。

住民行政事務（住民基本台帳事務、戸籍事務、印鑑登録事務等）を適正かつ円滑に処理すること等に関する講義、演習等により、住民行政事務に必要な専門的知識の習得と実務遂行能力の向上を図ります。

この研修は、申込期限までに定期人事異動の関係で受講者が確定できない場合でもお申込みいただけます（<https://www.jamp.gr.jp>参照）。

多くの皆様の御参加をお待ちしております。

日程	令和2年7月13日(月)～7月17日(金) (5日間)
申込期限	令和2年5月11日(月)
対象	市区町村職員 中堅職員以上
定員	60名
経費	8,800円 食費を除く。また、教材用図書費が別に必要となる場合があります。
申込方法	当研修所ホームページの「募集中の研修」より申込を希望する科目を選択し、「電子申込」で申し込んでください。（「電子申込」が難しい場合には、「研修受講申込書」に必要事項を御記入の上、FAXにより送信してください。）この研修は、申込期限までに定期人事異動の関係で受講者が確定できない場合でもお申込みいただけます。
場所	市町村職員中央研修所 通称：市町村アカデミー

問合せ先

市町村職員中央研修所 研修部 〒261-0025 千葉県千葉市美浜区浜田1-1
TEL 043-276-3126 FAX 043-276-8484 URL <https://www.jamp.gr.jp>

※記載内容については、都合により変更となることもあります。あらかじめ御了承ください。

7月13日

13:30 - 15:00

受付

15:30 -

オリエンテーション・開講式

7月14日

9:00 - 12:00 講義

住民目線に立った窓口サービス

(株)コミクリ地域情報サービス推進室長
瀧口 樹良 氏

多様化する住民ニーズに対応できるサービスを行うため、役所の「顔」としての窓口の在り方や、組織体制の見直し等、窓口の業務改善やサービス向上の実際について、各地の先事例を通して学びます。

13:00 - 17:45 討議・指導

課題演習

(株)コミクリ地域情報サービス推進室長
瀧口 樹良 氏

研修生から提出された実務上の課題の中からいくつかの事例を抽出し、講師による指導・助言を受けながら、数人の演習班に分かれ、自主的なグループ討議を行います。

7月15日

9:00 - 14:10 講義

住基の実務

住民基本台帳に関する事務の全体概要や関連法規のほか、マイナンバー、DV等支援措置、外国人の住民登録など、個別の実務について学びます。

14:25 - 17:45 討議・指導

課題演習

(株)コミクリ地域情報サービス推進室長
瀧口 樹良 氏



7月16日 木

9:00 - 12:00 **講義**
戸籍の実務

戸籍の実務について、不動産登記と戸籍の事務処理の流れや、相続にかかる戸籍の役割、渉外戸籍事務等を学びます。

13:00 - 17:45 **発表・講評**
課題演習

(株)コミクリ地域情報サービス推進室長
瀧口 樹良 氏

各演習班が、グループ討議の結果について、全員の前で発表用レジュメを用いて発表し、質疑応答や意見交換を行うとともに、講師による講評等を受けます。

7月17日 金

9:00 - 12:00 **講義**
印鑑登録の実務

印鑑登録証明事務の意義と機能、実務上の留意点等を学びます。

12:10 -
修了式

M E M O

Blank lined area for notes with a frog illustration at the bottom.

東京	JR総武線(快速)30分	津田沼(乗換え)	JR総武線(各停)3分	幕張本郷(下車)	路線バス 約10分	市町村アカデミー	
上野	JR山手線又は京浜東北線4分	秋葉原(乗換え)	JR総武線(各停)41分				
新宿	JR中央線(快速)11分	御茶ノ水(乗換え)	JR総武線(各停)43分				
大手町	東京メトロ東西線(快速)22分(各停)29分	西船橋(乗換え)	JR総武線(各停)12分				
羽田空港	京浜急行(エアポート快特)15分	品川(乗換え) JR横須賀・総武線39分	津田沼(乗換え) JR総武線(各停)3分	海浜幕張(下車)	タクシー 約5分 (徒歩25分)		
羽田空港第1ビル	モノレール(空港快速)17分	浜松町(乗換え)	JR山手・京浜東北線10分 秋葉原(乗換え) JR総武線(各停)41分				
羽田空港第2ビル	モノレール(空港快速)19分						
東京	JR京葉線(快速)30分(各停)38分			海浜幕張(下車)	路線バス 約10分		
有楽町	東京メトロ有楽町線13分	新木場(乗換え)	JR京葉線(快速)21分(各停)31分				
羽田空港第1ビル	モノレール(空港快速)17分	浜松町(乗換え)	JR山手・京浜東北線5分 東京(乗換え) JR京葉線(快速)30分				
羽田空港第2ビル	モノレール(空港快速)19分						
羽田空港	リムジンバス60~180分程度(事故・渋滞が頻発するため、余裕をもってご利用ください。)						

