

時 間 割

[専門実務課程]

科目名：住民行政事務能力の向上

令和2年7月13日(月)～7月17日(金)

担当教授：細川

担当主査：沼尾

区分	午 前			午 後			
	9:00～	9:25～10:35	10:50～12:00	13:00～14:10	14:25～15:35	15:50～17:00	17:00～
7月13日 (月)				13:30～15:00 入所		15:30～入寮オリエンテーション 16:00～開講式 16:30～開講オリエンテーション	
7月14日 (火)	住民目線に立った窓口サービス(講義)  瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長			課題演習(討議・指導)(～17:45)  瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長			
7月15日 (水)	住基の実務(講義)  鈴木 佳子 横浜市西区役所戸籍課登録担当専任職			課題演習(討議・指導)(～17:45)  瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長			
7月16日 (木)	戸籍の実務(講義)  石川 和博 司法書士、元さいたま地方法務局川越支局長			課題演習(発表・講評)(～17:45)  瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長			
7月17日 (金)	印鑑登録の実務(講義)  川崎市市民文化局 日野 元気 市民生活部戸籍住民サービス課			修了式 12:10～ <課題演習テーマ> 住民目線に立った、よりよい窓口対応・サービスとは			

※時間割は変更となる場合があります。