

時 間 割

[専門実務課程]

科目名：住民窓口サービスの向上

令和2年9月14日(月)～9月18日(金)

担当准教授：池澤

担当主査：森見

区 分	午 前			午 後				
	9:00～	9:25～10:35	10:50～12:00	13:00～14:10	14:25～15:35	15:50～17:00	17:00～	
9月14日 (月)				12:30～15:00 入所	15:30～入寮オリエンテーション 開講式 開講オリエンテーション		情報・意見交換会	
9月15日 (火)	住民満足度を高める窓口サービス(講義・演習) 瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長						課題演習(討議)	
9月16日 (水)	住民サービスの向上とクレーム対応(講義・実習) 藤木 健 (株)Cube Roots 主席講師				事例紹介(レクチャー &フォーラム) 池上 恵子※1	課題演習(討議) (～17:45) 瀧口 樹良※2		
9月17日 (木)	課題演習(討議) 瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長			課題演習(発表・講評)(～17:45) 瀧口 樹良 (株)コミクリ窓口サービス改革推進室室長				
9月18日 (金)	窓口事務におけるプライバシーと個人情報管理(講義) 岡本 正 銀座パートナーズ法律事務所弁護士			修了式 12:10～				

※時間割は変更となる場合があります。

※1：池上 恵子 福岡県須恵町住民課住民係長

※2：瀧口 樹良 コミクリ窓口サービス改革推進室室長