

# 「課題解決フォーラム」について

## 課題解決フォーラムとは？

研修生の皆さんが、演習班（小人数のグループ）に分かれ、各自が持ち寄った課題（不祥事、事務ミス、マスコミ対応の失敗、不当要求等）について、自主的に意見交換や討議を行うケーススタディによる研修です。

リアルな事例について討議を行うことを通じて問題点を掘り下げ、具体的な解決策・対応策について検討し、学びを深いものにするとともにリスク対応への心理的準備を行うものです。最終日に検討結果について発表を行い、講師から講評をいただきます。

## 進め方

皆さんから事前提出された「課題解決フォーラム資料」の中から、講師が予め演習で使用する事例を選定してお知らせします。

- 8月20日（金） 「課題解決フォーラム資料」の提出（期限厳守!）
- 8月20日～ 事前提出資料をもとに講師と事務局で、演習で使用する事例を選定
- 8月25日頃 研修生に事例問題と関係資料をメール等で送付  
研修開講日までに、各自が事例問題について対応策を検討して、「事例演習シート」を作成する。また、発表用レジュメのパワーポイントの素案も考えておく。研修本番にアイデアや事例問題の関係資料を持ち寄る準備をする。
- 9月7日（火） 研修開講日  
演習班のメンバーと各班に割り当てられた事例を発表する。  
各班に分かれて、割り当てられた検討事例について対応策の検討と発表資料（パワポ）を作成する。  
※17:00～17:45の45分間で、この作業を行います。  
限られた時間の中で討議、発表用資料の作成を効率的に行うために、事前準備は必ず行ってください。
- 9月8日（水） 「課題解決フォーラム（発表）」の時間にプレゼン他を行う。

## 担当講師

福岡市博多区地域整備部自転車対策・生活環境課家庭ごみ係長  
元福岡市監査事務局第2課長  
馬場 伸一 講師