

# Makuhari's Memory

## 改めて「最後はヒト」という気づきを得た貴重な研修

昨今、「働き方改革」や「ワークライフバランス」という言葉が社会に浸透していることと思います。

しかしながら、実際は言葉だけが認識され、単に知識としてのワードとなっていないか、また、このような考え方で、本当に人口減少による税収減や住民ニーズの多様化といった時代の潮流に 대응することができるのか、という漠然とした閉塞感を持っておりました。

このような中、周囲のご理解をいただき、「管理職を目指すステップアップ講座」を受講させていただきました。

講義では、組織における管理職の位置づけといった基本に加え、何より人口減少時代における人材育成がいかに重要であるか、大きな気づきを得ることができました。

組織が持つリソースのうち、唯一、教育による高質化が可能なものが人材であり、将来にわたる安定した質の高いサービス提供の基盤となるものです。「最後はヒト」ということをすべての受講生が改めて認識したものと思います。

ところで、私が受講したのは新型コロナウイルス感染症による行動規制や自粛ムードが緩和されつつある時期で、まちにも賑わいが戻りつつある

と感じていました。

しかしながら、未知のウイルスとの戦いはいまだ道半ばということもあり、受講期間の受講生同士の交流には(受講した先輩方の話と比較して)、談話室使用中止等、厳しい制約がありましたが、限られた時間の中、受講生の皆様と忌憚のない議論を重ね、新たな知見を得ることができた貴重な経験となったと感じております。

最後に、本研修に関わっていただきましたすべての皆様に感謝いたします。



### 増田 耕平

富山県富山市  
活力都市創造部活力都市推進課  
課長代理  
〈受講研修科目〉  
管理職を目指すステップアップ講座  
第35期第2組(令和3年度)