**課題演習資料**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 都道府県・市町村名 | ・ | 氏名 |  | 班名  ※研修所が記入 |  |

この資料は、研修生同士の情報交換や課題演習における討議の際の基礎資料となります。

課題演習テーマに沿った自身の所属団体の現状について、できるだけ具体的に記入してください。

|  |
| --- |
| **＜課題演習テーマ＞**  **住民の立場（住民目線）に立った窓口サービスのあり方** |
| **①窓口サービスを提供する現在の職場の状況（窓口業務の内容、職場環境、職員体制等）** |
| **②住民から見た現在の窓口サービスの問題点・課題（職員から見た問題点・課題ではない）** |
| **③上記の問題点・課題に対する今後の対応策（改善の方向性）** |