

# 管理職の必須知識講座

コンプライアンスやハラスメント対策、個人情報保護など、管理職として必要不可欠な基礎知識を網羅的に学ぶことにより、管理職としての職責の重要性を再認識するとともに、管理能力の向上を目指します。

この研修は、申込期限までに定期人事異動の関係で受講者を確定できない場合でもお申込みいただけます。

日程	令和5年7月12日(水)～7月14日(金) (3日間)
場所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地
対象	市区町村職員 管理職 ※在職1～2年目の管理職(所属長相当職)を対象とします。 (今後、管理職として活躍が期待される課長補佐等の職員も受講可能です。)
定員	50名
経費	6,200円(食費を除きます。また、教材用図書費が別に必要となる場合があります。)
申込期限	令和5年5月9日(火)
申込方法	※当研修所ホームページの「募集中の研修」より申込みを希望する科目を選択し、「電子申込み」で申し込んでください。(「電子申込み」が難しい場合には、「研修受講申込書」に必要事項を記入の上、FAXにより送信してください。) ※受講者が未定な場合でも、申込み可能です。

## 申込み・問合せ先

市町村職員中央研修所 研修部

TEL 043-276-3126 FAX 043-276-8484 URL <https://www.jamp.gr.jp>

※記載内容は、都合により変更となることがありますので、あらかじめ御了承ください。  
※当研修所では感染症の感染防止のための措置を講じた上で、研修を実施しています。

11:00 - 12:40  
入所

13:10 - 13:50  
開講式・オリエンテーション

14:00 - 14:30 **講義**  
**管理職として知っておくべきこと**  
市町村アカデミー学長  
岡本 全勝

管理職に必要な技能と心構えについて学ぶとともに、一般職員とは何が違うのか、どうしたら良い管理職になることができるのかについて考えます。

14:40 - 15:50 **講義**  
**「コンプライアンス」  
公務員倫理と人事・組織における  
コンプライアンス**  
香川大学法学部長・教授  
三野 靖氏

公務員としての倫理観と公正な職務遂行に必須となる服務規律の遵守等、コンプライアンス意識の向上と公の組織の職員に求められる社会的責任の重要性を学びます。

16:05 - 17:15 **講義**  
**「ハラスメント対策」  
ハラスメントのない職場づくり  
～管理職に求められる対応と対策～**  
香川大学法学部長・教授  
三野 靖氏

ハラスメントを起こさない、起こさせない職場づくりに向け、ハラスメントの正しい知識や防止対策、職員の適切な指導・育成方法など管理職として必要な知識を学びます。

9:00 - 10:35

講義

### 「危機管理」 自治体の危機管理 ～クライシス・コミュニケーション～

危機管理・広報コンサルタント、  
公益社団法人日本広報協会広報アドバイザー  
平能 哲也 氏

不祥事等の危機に直面した際に、被害を最小限に抑えるためのクライシス・コミュニケーションについて学びます。また、平常時～緊急時、収束時と時系列に危機管理の基本的な考え方、心構え等について学びます。

10:50 - 12:00

講義

### 「情報セキュリティ」 自治体における情報セキュリティ対策 の必要性

藤沢市総務部情報システム課課長補佐  
大高 利夫 氏

情報セキュリティに関する基本的な知識を身に付け、その重要性を理解するとともに、情報セキュリティマネジメントの考え方や対策、事故が生じた際の対応方法などについて学びます。

13:00 - 14:10

講義

### 「個人情報保護」 法改正を踏まえた新たな 個人情報保護制度について

個人情報保護委員会事務局

個人情報の取り扱いの重要性を理解するとともに、適切な情報管理のあり方やリスク管理体制の整備に向け、情報漏洩防止に向けたチェック体制の構築方法などについて学びます。

14:25 - 15:35

講義

### 「議会対応」 議会答弁・議会対応について

大阪府八尾市こども若者部部長  
吉川 貴代 氏

本会議や委員会等における議会答弁の基礎知識を身につけるとともに、議員対応や議場での答弁力など、様々な場面に対する知識やノウハウを学びます。

15:50 - 17:45

討議

### 課題解決フォーラム

各自治体の現状や課題について、グループに分かれて情報交換・意見交換を行います。

9:00 - 10:35

講義

### 「メンタルヘルス」 メンタルヘルス ～ストレス要因の把握と改善～

早稲田大学人間科学学術院教授  
竹中 晃二 氏

メンタルヘルスへの理解を深め、職員の適切な健康管理や職場でのコミュニケーションの回り方など管理職に求められる役割と未然防止策（ラインケア）について学びます。

10:50 - 12:00

講義

### 「働き方改革」 働き方改革の目的と職場での実践

株式会社タンタビーバ共同創業者 /  
元気の種まき担当、  
東京経済大学コミュニケーション学部客員教授  
板谷 和代 氏

職員が個々の事情に応じた多様で柔軟な働き方を選択できる職場づくりに向け、「働き方改革」の目的や必要性、意義について理解するとともに、その実現に向けた手段について学びます。

12:10 -  
修了式

M E M O

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---