

時 間 割

[専門実務課程]

科目名：住民窓口サービスの向上

令和5年9月4日（月）～9月8日（金）

担当教授：佐久間

担当准教授：鈴木

区 分	午 前		午 後				
	9 : 0 0 ~ 1 0 : 3 5	1 0 : 5 0 ~ 1 2 : 0 0	1 3 : 0 0 ~ 1 4 : 1 0	1 4 : 2 5 ~ 1 5 : 3 5	1 5 : 5 0 ~ 1 7 : 0 0	1 7 : 0 0 ~	
9 月 4 日 (月)			13:30~15:00 入所	15:30~入寮オリエンテーション 開講式 開講オリエンテーション		17:00~ 課題演習（討議）	
9 月 5 日 (火)	住民満足度を高める窓口サービス（講義・演習）  瀧口 樹良 株式会社コミクリ総研主幹研究員					課題演習（討議）	
9 月 6 日 (水)	住民サービスの向上とクレーム対応（講義・実習）  津田 卓也 株式会社キューブルーツ代表取締役・主席講師				課題演習（討議）（～17:45）  株式会社コミクリ 瀧口 樹良 総研主幹研究員		
9 月 7 日 (木)	課題演習（討議）  瀧口 樹良 株式会社コミクリ総研主幹研究員		課題演習（発表・講評）  瀧口 樹良 株式会社コミクリ総研主幹研究員				
9 月 8 日 (金)	窓口事務におけるプライバシーと情報管理（講義）  庄村 勇人 名城大学法学部教授		修了式 12:10~				