令和８年度　専門実務課程

住民行政サービスの推進
～よりよい窓口を目指して～

住民と行政の接点（手続きや窓口業務など）を根本的に見直して、利便性・効率性・満足度の高い住民行政サービスを推進するために必要な知識を習得することにより、実務遂行能力と住民対応能力の向上を目指します。

日　程	令和9年2月15日(月) ～ 2月19日(金)	
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地	
対　象	若手職員（※社会人１年目を除く）	
定　員	60人	
受講費	23,650円	※左記受講費は予定となります。 決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)	
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。	
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php	

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

2月15日／月

13:15 - 14:45　**入所**

15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:30 -
課題演習（討議）
数人ずつの演習班に分かれ、各班で設定した課題演習テーマについて、グループ討議を行います。

2月16日／火

9:00 - 12:00
窓口業務に役立つあれこれ話（講義）
北海道北見市
行政窓口の全体像や住基事務を紐解きながら実際の業務に即した様々なテーマや改善事例、業務の見直し手法(ＢＰＲ)などを学びます。
北見市の窓口業務改善の実務事例から、窓口業務での情報の整理方法や課題の見つけ方、解決に向けた着眼点を養います。

13:00 - 15:35
利用者視点の窓口サービスの 実現 ～気づきを行動に変える 業務改革・意識改革～（講義）
合同会社ＫＵコンサルティング代表社員
髙橋　邦夫 氏
行政事務を取り巻く外部内部の環境変化が起こる中で、利用者ニーズに応えるために窓口サービスはどうあるべきか学びます。
（ＤＸの導入にとらわれず、アナログな体制での改革の見直しも含めた、本質的な業務改善等について学びます。）

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

2月17日／水

9:00 - 11:35
職場研修（ＯＪＴ）のポイント（講義）
さいたま市桜区役所区長
栗原　ゆり 氏
行政窓口の初任者や会計年度任用職員の育成等に必要な職場研修（ＯＪＴ）について、留意点や改善ポイントを学びます。また、実践の具体例をとおして、効果的なＯＪＴのやり方を習得します。

12:35 - 14:10
窓口事務における個人情報保護と情報管理（講義）
個人情報保護委員会事務局
橿渕　陽 氏
行政窓口における注意すべき個人情報の保護について、具体的な漏えい事例を踏まえて学びます。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

2月18日／木

14:25 - 15:35

デジタル化を見据えた新時代の窓口空間づくり（講義）

コクヨ株式会社GWP
事業本部日本統括本部ＴＣＭ本部
ソリューション部ソリューション1グループ チーフコンサルタント 認定ファシリティマネージャー
八上　俊宏 氏

伊丹市総合政策部経営戦略室 ヒューマンリソース戦略課課長
中西　寛 氏

住民サービスの向上と、ＤＸ化が進む時代を見据えた、新たな行政窓口の執務室レイアウトについて、コクヨ㈱から豊富な地方自治体の事例を講義いただきます。また、伊丹市からは具体的な事例紹介を通じて、そのプロセスや効果などを講義いただきます。これらにより、窓口空間づくりの課題解決に向けた着眼点を養います。

15:50 - 17:30

課題解決フォーラム（意見交換）

各自治体の現状や課題について、数人のグループに分かれて情報交換・意見交換を行います。

17:30 - 17:45

課題演習（討議）

2月18日／木

9:00 - 15:05

住民サービス力向上とカスタマーハラスメント ～クレーム対応の基本と組織対応～（講義・演習）

株式会社ＣｕｂｅＲｏｏｔｓ代表取締役
主席講師
津田　卓也 氏

住民満足（ＣＳ）を高める対応に加え、クレームの種類を見極める目と、状況に応じた具体的な対応手順を講義と実習で体系的に学びます。更に、近年の重要課題であるカスタマーハラスメントについて、窓口担当任せにせず、組織として的確に対応するための体制や手法についても習得を目指します。

15:20 - 17:45

課題演習（討議）

2月19日／金

9:00 - 12:00

課題演習（発表・講評）

合同会社ＫＵコンサルティング代表社員
髙橋　邦夫 氏

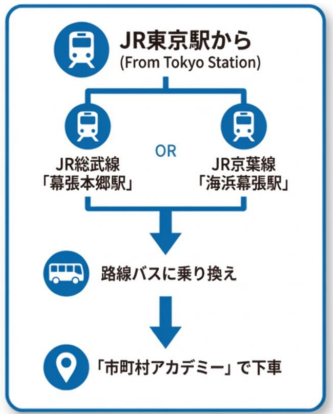
各演習班の討議結果を発表し、全体での質疑応答や意見交換を行います。その後、講師による講評を行います。

12:10 -

修了式

Memo

研修所へのアクセス





JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、
「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/

令和８年度　専門実務課程

障がい者福祉の推進

障がい者福祉の現状と課題、障がい者に対する様々な支援等に関する講義、演習等により、障がい者福祉についての専門的知識の習得と実務遂行能力の向上を目指します。

日　程	令和9年2月15日(月) ～ 2月19日(金)	
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地	
対　象	中堅職員以上	
定　員	40人	
受講費	23,650円	※左記受講費は予定となります。 決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)	
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。	
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php	

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

2月15日／月

13:15 - 14:45　**入所**　　15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:30 -
課題演習（討議）
数人の演習班に分かれ、各市町村が直面する政策課題をテーマとして、自主的なグループ討議を行います。

2月16日／火

9:00 - 12:00
障がい者の自立支援と障がい者福祉施策（講義）
筑波大学人間系名誉教授
小澤　温 氏
障がいのある人の人権を考える視点を習得するほか、障がい者福祉をめぐる法制度の体系及び国の施策の流れについて概観するとともに、複雑かつ困難な社会経済状況下での就労支援と生活支援の推進など、障がい者福祉行政を遂行するうえでの基本的な知識と視点について学びます。

13:00 - 15:35
障がい者の権利擁護（講義）
東洋大学福祉社会デザイン学部社会福祉学科教授
高山　直樹 氏
障がい者の権利を守ることは、すべての人々がその人らしく生きられる社会の実現のために欠かせない視点です。　権利実現に必要な障がい者の意思決定の支援、虐待防止、不適切ケアに対する組織的なマネジメント等について、取組実例を交えながら講義で学びます。

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

2月17日／水

9:00 - 12:00
障がい者の相談支援(地域自立支援協議会の活性化)（講義）
大阪公立大学現代システム科学域准教授
三田　優子 氏
市町村における障がい者の生活を支えるため、相談支援事業をはじめとするシステムづくりに関し、中核的な役割を果たす地域自立支援協議会について、当事者参加を促すこと等により形骸化を克服し、運営を活性化する方策など、実践的に取り組む事例等から学びます。

13:00 - 15:35
医療的ケア児等の支援と課題（講義）
千葉市美浜区障害者基幹相談支援センター管理者
景山　朋子 氏
医療的ケア児の受け入れに関する基本的な考え、保育所の対応、環境整備、関係者との連携等から市町村の役割について学びます。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

2月18日／木

15:50 – 17:45
課題演習（討議）

9:00 – 12:00
発達障がいの理解と支援（講義）
関西学院大学文学部総合心理科学科教授
米山　直樹 氏

発達障がいとは、どのような障がいなのか、理解を深め、福祉・教育等の分野横断的な支援を考えます。また、発達障がい者支援センターとの連携等、市町村において発達障がい者支援を進めるために必要な知識を学びます。

13:00 – 15:35
精神障がい者の地域生活支援と権利擁護（講義）
桃山学院大学副学長、社会学部ソーシャルデザイン学科教授
辻井　誠人 氏

精神障がい者の法制度上の位置付け、精神障がい者の生活困難、日本における精神障がい者の概況、精神障がい者の地域移行支援について、課題と今後の取組について学びます。

15:50 – 17:45
課題演習（討議）

2月19日／金

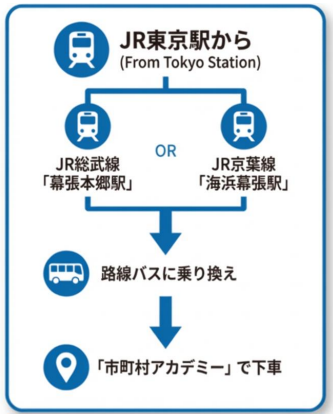
9:00 – 12:00
課題演習（発表・講評）
筑波大学人間系名誉教授
小澤　温 氏

各班の討議結果を発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評等をいただきます。

12:10 –
修了式

Memo

研修所へのアクセス





JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、
「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/

令和８年度　専門実務課程

観光戦略の実践

地域観光資源の発掘及び活用の手法、効果的な地域ＰＲのための広報戦略、地域事業者との関係づくり等に関する講義、演習等により、観光地域経営や観光戦略の実践能力の向上を目指します。

日　程	令和9年2月15日(月) ～ 2月19日(金)
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地
対　象	中堅職員以上
定　員	60人
受講費	23,650円　※左記受講費は予定となります。決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

2月15日／月

13:15 - 14:45　**入所**

15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:30 -
課題演習（討議）
演習班に分かれて、課題や問題点を解決するための施策や取り組み等をグループで討議します。

2月16日／火

9:00 - 12:00
魅力ある観光戦略～着地型観光～（講義）
内閣府地域活性化伝道師、 内閣府クールジャパン地域プロデューサー、 跡見学園女子大学観光コミュニティ学部 観光デザイン学科准教授
篠原　靖 氏
着地型観光をテーマに、地域に眠る観光素材を掘り起こし、具体的な観光商品化をするための効果的な手法について学びます。

13:00 - 15:35
AI時代の地域ブランド戦略（講義・演習）
内閣府地域活性化伝道師、 一般社団法人PR機構 代表理事、 株式会社TMオフィス代表取締役 PRプロデューサー、 同志社大学大学院ビジネス研究科 「地域ブランド戦略」教員
殿村　美樹 氏
AI時代に、効果的な地域のPRをするための自治体による広報戦略について学びます。

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

2月17日／水

9:00 - 15:35
地域観光資源の発見と活用、そして実践にむけて（講義・演習）
内閣府地域活性化伝道師
大下　茂 氏
地域に眠る観光素材を掘り起こし、具体的な観光商品化をするための効果的な手法について学びます

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

2月18日／木

9:00 - 10:35

観光を成功させるポイント（講義）

関東学院大学法学部地方創生学科教授

牧瀬　稔 氏

地域に適した観光のあり方をどのように見つけていくかに焦点を当て、地域に根ざした実効性のある観光施策を実現するための視点や手法を学びます。

10:50 - 12:00

星野リゾート「Ｇｏ－ＫＩＮＪＯ」の取り組み事例～地域の魅力とは～（講義）

星野リゾート OMO7旭川総支配人

中西 良一 氏

星野リゾートのＯＭＯ（おも）は、テンションあがる「街ナカ」ホテルブランド。街をこよなく愛するスタッフが地域の方々と仕掛ける、新感覚のホテルです。「Ｇｏ－ＫＩＮＪＯ」の取り組み内容から、地域の魅力の見つけ方や、発信方法について学びます。

13:00 - 17:00

行政の観光戦略のつくりかた～山形県酒田市の事例よりデータ収集から市民参加・アクションプランの策定まで～（講義・演習）

酒田市地域創生部観光振興調整監（一般財団法人酒田ＤＭＯ専務理事）

松永 隆 氏

山形県酒田市の事例からデータ収集の手法や、市民参加の促進方法など、具体的な手法を学びます。

17:00 - 17:45

課題演習（討議）

2月19日／金

9:00 - 12:00

課題演習（発表・講評）

内閣府地域活性化伝道師、 内閣府クールジャパン地域プロデューサー、 跡見学園女子大学観光コミュニティ学部 観光デザイン学科准教授

篠原　靖 氏

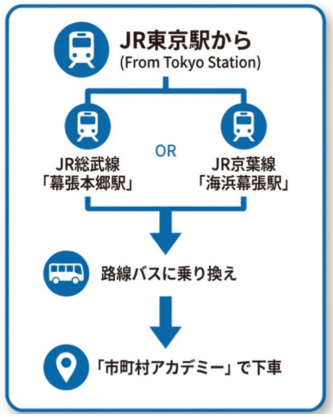
各班の討議結果を発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評等をいただきます

12:10 -

修了式

Memo

研修所へのアクセス





JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/

令和８年度　専門実務課程

業務改革（ＤＸ）のための デジタルツール活用実践講座

生成ＡＩやローコード・ノーコードツールなどのデジタルツールの効率的活用等に関する講義、演習等を通じて、業務担当部局等がＤＸに取り組むために必要となる実践的知識の習得を目指します。

日　程	令和9年2月24日(水) ～ 2月26日(金)
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地
対　象	中堅職員以上 ※業務改革（ＤＸ）に係る基礎知識がある者で、デジタルツールを活用するための必要な知識を習得したい職員を対象とします。
定　員	50人
受講費	14,600円　※左記受講費は予定となります。決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

2月24日／水

11:00 - 12:40　**入所**　　13:00 -　**開講式・オリエンテーション**

14:00 - 17:00
自治体職員の主体的なデジタル技術活用術～マネジメントとテクノロジーの両面からアプローチする～（講義・演習）
川口弘行合同会社代表社員、越谷市最高デジタル責任者
川口　弘行 氏
自治体職員が主体的にAIなどのデジタルツールを取り入れていくための知識やノウハウ、セキュリティ面での対策などについて、具体的な事例なども踏まえて、マネジメントとテクノロジーの両面から学びます。

2月25日／木

9:00 - 10:20
事例紹介～ノーコードツールを活用した下妻市のＤＸ推進～（講義）
茨城県下妻市市長公室ＤＸ推進課長
小林　正幸 氏
ノーコードで変わる自治体業務。下妻市の事例から、DX推進の具体的なヒントをお伝えします。

10:35 - 12:00
事例紹介～自治体業務におけるＡＩの活用～（講義）
Polimill（株）代表取締役COO（最高執行責任者）
谷口　野乃花 氏
自治体向けAIソリューションの開発・提供者側の視点から、自治体業務におけるAIの活用について、具体的な事例を紹介します。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

2月26日／金

13:00 – 17:00

明日からできる！Google AIを活用した市町村業務の「課題発見」と「効率化」ハンズオンワークショップ（講義・演習）

日々の業務で「時間が足りない」「資料作りが大変」と感じることはありませんか？本講義・ワークショップでは、Google の最新 AI（Gemini、Gemini Notebook、Deep Research、Google AI Studio など）を使いこなし、皆さんが抱える具体的な業務課題の解決策を、その場で見つけ出し、実践的に検討します。

グーグル・クラウド・ジャパン合同会社 マーケティング本部
Google Cloud 担当部長
北瀬　公彦 氏
シニア エンタープライズ マーケティング マネージャー
井上　佳優子 氏
シニア フィールド マーケティング マネージャー
中村　祐加子 氏

17:00 – 17:45

課題解決フォーラム（意見交換）

各団体の現状や課題についてグループに分かれて情報交換・意見交換を行います。

9:00 – 12:00

自治体ＤＸにおけるデジタルツールの活用のポイント（講義・演習）

自治体DXを推進していくなかで、デジタルツールを導入するにあたり、それらを活用して実際の自治体の現場にどう落とし込むか、そのポイントについて学びます。

株式会社あすまちラボ代表取締役社長、
デジタル庁国民向けサービスグループ政策推進スペシャリスト
多田　功 氏

12:10 –

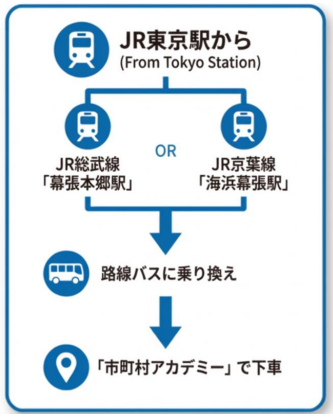
修了式

受講にあたっての注意事項

講義の中で、各自で持参したPCを使い、各自のGoogleアカウントでログインの上、Geminiなどを体験してもらいますので、以下の２点を必ずご用意ください。
・ノートPC持参（Googleにログインができるもの）
・Googleアカウント（無料）

Memo

研修所へのアクセス





JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、
「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/

令和８年度　専門実務課程

職場のリーダー養成講座

リーダーの役割やコミュニケーション力の向上等に関する講義、演習等により、職場のリーダーに求められる能力の向上を目指します。

日　程	令和9年3月1日(月) ～ 3月5日(金)	
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地	
対　象	中堅職員以上 今後、係長職等として活躍が期待される中堅職員を対象	
定　員	60人	
受講費	23,650円	※左記受講費は予定となります。 決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)	
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。	
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php	

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

3月1日／月

13:15 - 14:45　**入所**

15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:30 -
課題演習（討議）

数人の演習班に分かれ、各市町村が直面する政策課題をテーマとして、自主的なグループ討議を行います。

3月2日／火

9:00 - 12:00
職場リーダーの役割（講義・演習）

にいがた産業創造機構（ＮＩＣＯ）副理事長
佐野　哲郎 氏

本講義では、職場のリーダーに求められる役割やマネジメントのあり方について学ぶとともに、職員とのコミュニケーションや対話の重要性について考えます。また、メンタルヘルスに関する事例を題材とした演習・グループ討議を通じて、リーダーとして求められる対応力や心構えを身につけます。

13:00 - 15:35
リーダーのための生成ＡＩ基礎と実践（講義・演習）

青森大学社会学部教授
佐藤　淳 氏

生成AIは、単なる業務効率化の道具ではありません。職員の思考を広げ、対話を深め、政策形成や住民サービスの質を高める「補助脳」です。本講座では、生成AI の基本的な使い方から実践的な活用方法までを体験的に学びます。さらに、個人の活用にとどまらず、職場や組織全体に活用を広げるためのポイントを考えます。生成AI を組織の変革につなげる第一歩を踏み出しましょう。

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

3月3日／水

9:00 - 12:00
レジリエンスと共感的コミュニケーション（講義）

合同会社人間開発研究所代表社員
高橋　慶治 氏

本講義では、職場で避けがたいストレスや価値観の違い、部下の多様性といった複雑な現実に向き合うリーダーに求められる力を探ります。リーダーに必要とされる、逆境にしなやかに対応するレジリエンス（精神的な強さと柔軟さ）と、人との信頼関係を築く共感的コミュニケーションの方法を学び、職場のメンバーと支え合いながらチームとして前進することを目的とします。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

3月3日／水

13:00 – 15:35

言葉力で導く支援型リーダーの実践（講義）

静岡県藤枝市理事/元静岡県理事

山梨　秀樹 氏

「指示型」ではなく「支援型」を通じて人を活かすリーダーシップの姿勢に焦点を当てます。特に、言葉を通じた人間関係の構築力や信頼の醸成は、組織や地域の活性化に欠かせません。本講義では、行政経験が長く、多様な現場でリーダーシップを発揮してきた講師自らの経験に基づき、「言葉力」を活かした支援型リーダーシップの実践方法を学びます。

15:50 – 17:45

課題演習（討議）

3月4日／木

9:00 – 15:35

コミュニケーション能力とコーチング（講義・演習）

Ｈａｒｍｏｎｉｅ代表・キャリアカウンセラー

中村　真理 氏

職場のリーダーに必要とされるコミュニケーション能力とコーチングについて、ロールプレイを行いながら、それらの手法を学びます。

15:50 – 17:45

課題演習（討議）

3月5日／金

9:00 – 12:00

課題演習（発表・講評）

にいがた産業創造機構（ＮＩＣＯ）副理事長

佐野　哲郎 氏

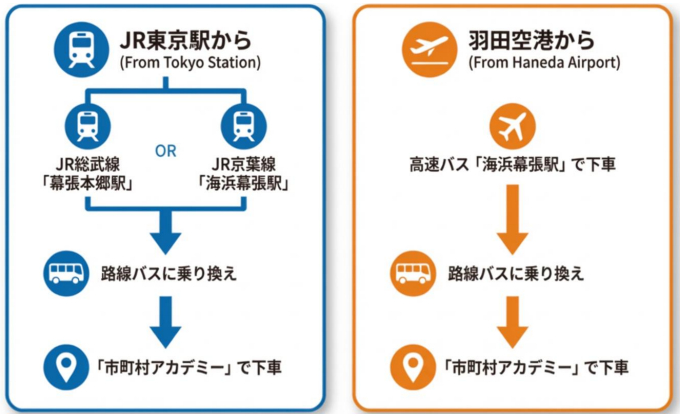
各班の討議結果を発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評等をいただきます。

12:10 –

修了式

Memo

研修所へのアクセス



JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、
「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/

令和８年度　専門実務課程

ＤＸ推進リーダー育成セミナー
＜総務省と共催＞

ＤＸの最新動向、ＤＸを推進するための所属団体・部署におけるリーダーシップのほか、経営戦略の企画、デジタルツールの活用、要件定義及び発注等に関するスキルについて学ぶことにより、ＤＸ推進リーダーとなる職員に必要な知識の習得と実務遂行能力の向上を目指します。

日　程	令和9年3月1日(月) ～ 3月5日(金)	
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地	
対　象	中堅職員以上 主に情報政策担当職員、ＤＸ推進担当職員、企画財政担当職員、人材育成担当職員、ＤＸ推進リーダーの指定を受けた者又は受ける予定の者	
定　員	50人	
受講費	23,650円	※左記受講費は予定となります。 決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)	
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。	
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php	

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

3月1日／月

13:15 - 14:45　**入所**

15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:05 - 17:15
研修受講に当たって 自治体ＤＸ推進に向けた総務省の取組（講義）
総務省自治行政局地域情報化企画室　課長補佐
青木　秀幸 氏

自治体DXを推進するに当たって知っておきたい国の取組や最新情報等を学びます。

3月2日／火

9:00 - 15:05
「リーダーシップ」「海外の自治体ＤＸの先進事例」「戦略・企画・経営」（講義・演習）
株式会社うるら代表取締役会長
田中　淳一 氏

海外の自治体DXの先進事例を学ぶとともに、所属部署やプロジェクトのリーダーとして、自治体DXを庁内組織全体に展開すべく、DX推進に必要な知識とマインドの習得を目的とします。

15:15 - 17:45
ＡＩ時代の到来と自治体の進化（講義）
AISI 評価リサーチグループ
IPA デジタル基盤センターデジタルエンジニアリング部
シニアエキスパート
宮﨑　敏 氏

AISI 安全検証グループ
IPA デジタル基盤センターデジタルエンジニアリング部
AIシステムグループ 主任研究員
二村　和明 氏

AI・AIエージェントの最新動向や自治体における活用事例を学ぶとともに、AI活用に伴うリスクやガバナンスの考え方を理解し、安全かつ効果的にDXを推進するために必要な知識を習得します。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/　JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

3月3日／水

9:00 - 11:35

自治体における生成ＡＩの活用（講義・演習）

一般社団法人生成AI活用普及協会(GUGA)協議員/
アンドドット株式会社 代表取締役/
福岡県DXプロデューサー

茨木　雄太 氏

自治体での生成AIの導入と活用の進め方を学ぶほか、生成AIツールを使った個人ワークショップを実施し、活用方法について学びます。

12:35 - 15:05

業務改革（ＢＰＲ）（講義・演習）

特定非営利活動法人Digital Government Labs
代表理事/
千葉市情報統括副管理者(CIO補佐監)

遠藤　芳行 氏

東京都中央区情報システム課デジタル推進係長

小板橋　美帆 氏

窓口業務の見直し(BPR)を通じて、業務改革の手法について学びます。

15:15 - 17:45

委託管理（講義・演習）

一般社団法人デジタル広域推進機構
代表理事(CEO)/
MIZUHO デジタルサポート合同会社代表社員

大山　水帆 氏

システムベンダーの適切な選定、リスクと品質の管理、コストの監視、そして効果的なコミュニケーション方法などを学びます。

3月4日／木

9:00 - 13:45

システムアーキテクチャ（講義・演習）

川口弘行合同会社代表社員/
越谷市最高デジタル責任者

川口　弘行 氏

自治体における経営戦略や事業企画から具体的な成果を導くために求められる情報システムのあり方について、情報化企画書や仕様書の作成といったプロセスを経ることで、体系的な知識・スキルを習得します。

3月5日／金

13:55 - 15:05

東京都・GovTech東京の取組みから考えるＤＸの人材施策（講義）

東京都デジタルサービス局 総務部デジタル人材戦略課　デジタル人材確保・育成担当

古瀬　聡子 氏

GovTech東京 デジタル人材本部
人材育成グループ エキスパート

渡邊　壮 氏

東京都・GovTech東京の取組を通じ、DX推進リーダーが組織においてDXを進めるうえで理解すべき人材施策を学びます。

15:15 - 17:45

ノーコード･ローコードツールの活用（講義・演習）

株式会社クレヴァシステムズ 営業本部
営業戦略部 首席エバンジェリスト
事業戦略部 AI推進準備室　室長

佐藤　貴憲 氏

ノーコード、ローコードツールの概要や使い方、機能を講師の説明や事例などを学ぶことにより、業務上の課題を整理し、適切なアプリケーションの内製化を行えるよう、基本的な知識・スキルを習得します。

10:25 - 11:35

自治体ＤＸのプロジェクト管理（講義）

アビームコンサルティング株式会社
シニアマネージャー

村瀬　理 氏

DXプロジェクトを成功に導くためのプロジェクトマネジメントに関する知識を習得し、グループワークを通じて実践的なマネジメント手法を学びます。

10:25 - 11:35

情報セキュリティ（講義）

合同会社ＫＵコンサルティング 代表社員

髙橋　邦夫 氏

情報セキュリティの意義や個人情報保護、リスクへの対応、具体的な情報セキュリティ対策等について学びます。

11:35 - 12:00

振り返り・アンケート記入

12:10 -

修了式

令和８年度　専門実務課程

スポーツ行政の推進

スポーツ行政における市町村の役割、スポーツを通じての地域活性化、健康寿命の延伸等に関する講義、演習等により、スポーツと多様な分野との連携による施策展開の可能性について理解を深めるとともに、スポーツを活用した施策の推進に必要な実務遂行能力の向上を目指します。

日　程	令和9年3月1日(月) ～ 3月5日(金)
場　所	市町村職員中央研修所(市町村アカデミー) 千葉市美浜区浜田1丁目1番地
対　象	中堅職員以上
定　員	40人
受講費	23,650円　※左記受講費は予定となります。決定金額は受講決定通知にてお知らせします。
申込期限	令和8年12月1日(火)
申込方法	**市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください** 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。
お問い合わせ	**市町村職員中央研修所研修部** TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修のペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

3月1日／月

13:15 - 14:45　**入所**

15:00 -　**開講式・オリエンテーション**

16:30 -
課題演習（討議）
数人の演習班に分かれて、自主的なグループ討議を行います。

3月2日／火

9:00 - 10:35
スポーツによる地域振興～スポーツ・健康まちづくりの推進とスポーツ基本計画～（講義）
スポーツ庁参事官（地域振興担当）付
スポーツ地域振興調査官
伊賀本　雅義 氏
「スポーツ基本法」と同法に基づき定められる「スポーツ基本計画」の理念や要点に加え、スポーツによる地域振興を進めていくにあたって市町村に求められる役割等について学びます。

10:50 - 15:35
スポーツを活用したまちづくり（講義）
一般財団法人日本スポーツコミッション
代表理事
木田　悟 氏
総論的位置付けの課目として、国の動向等を踏まえつつ、スポーツを活用したまちづくりや地域づくり推進の意義や手法、その重要性について学びます。

15:50 - 17:45
課題演習（討議）

3月3日／水

9:00 - 12:00
スポーツ施設の整備と維持管理（講義）
公益財団法人日本スポーツクラブ協会
理事長
野川　春夫 氏
スポーツ施設の効率的・効果的な整備と維持管理手法等について学びます。

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。
https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/
JAMP Newsletter　検索

Time Schedule

3月4日／木

13:00 – 15:35

スポーツと健康が創る持続可能な地域社会（講義）

順天堂大学大学院スポーツ健康科学研究科
教授
町田　修一 氏

スポーツを通じた健康づくりがもたらす健康面へのプラス効果に加え、地域社会を健全に維持していくためのスポーツの役割について学びます。

15:50 – 17:45

課題演習（討議）

9:00 – 12:00

地域活性化につながるスポーツイベントの再編（講義・演習）

埼玉県久喜市健康スポーツ部
スポーツ振興課副主幹
金澤　剛史 氏

スクラップ＆ビルドの視点からスポーツイベントの再編の方法、デザイン思考の活用方法、スポーツイベントの周知方法について具体的に学びます。実践的な学びを通じて、地域の魅力を引き出すイベントの再編のヒントを得られる内容です。

13:00 – 14:10

事例紹介～スポーツを核とした「共創」による価値創出の取組み～

静岡県磐田市スポーツ文化観光部
スポーツのまち推進課主任
齋藤　研二 氏

静岡県磐田市は、令和7年1月に「いわたスポーツプラットフォーム」を立ち上げ、スポーツチーム・企業・団体・大学・行政などが相互につながり、新たな価値を創造するための「つながる」機会を提供する取り組みを推進しています。本講義では、この取り組みの経緯・成果・課題について現場目線でのご紹介をします。

14:25 – 15:35

課題解決フォーラム

各自治体の現状や課題について、グループに分かれて情報交換・意見交換を行います。

15:50 – 17:45

課題演習（討議）

3月5日／金

9:00 – 12:00

課題演習（発表・講評）

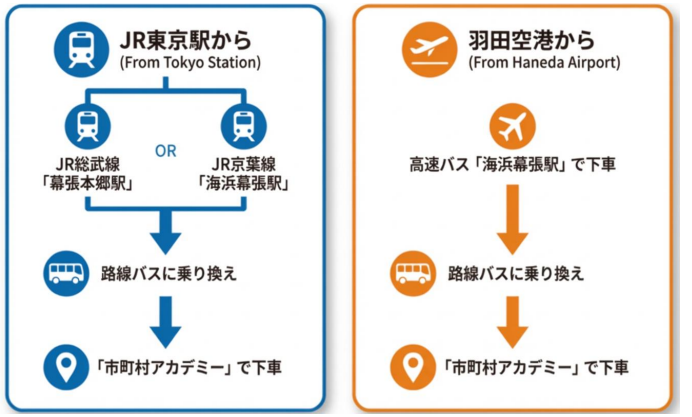
一般財団法人日本スポーツコミッション
代表理事
木田　悟 氏

各班の討議結果を発表し、質疑応答や意見交換を行います。その後、講師から講評等をいただきます。

12:10 –

修了式

研修所へのアクセス



JR東京駅から
JR総武線 幕張本郷駅
または
JR京葉線 海浜幕張駅 下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

羽田空港から
高速バス 海浜幕張駅で下車
▼
路線バスに乗り換え
「市町村アカデミー」下車

来所には公共交通機関をご利用ください

研修に関する準備物や研修所内での過ごし方については、
「研修のしおり」をご覧ください。
https://www.jamp.gr.jp/students/guidance/