

組織のリスクマネジメント

コンプライアンス、リスクマネジメント、クレーム対応等に関する講義、演習等により、健全な組織づくりに不可欠なリスクマネジメントについて学びます。

| | | |
|--------|--|--|
| 日程 | 令和8年9月16日(水) ～ 9月18日(金) | |
| 場所 | 市町村職員中央研修所（市町村アカデミー） 千葉市美浜区浜田1丁目1番地 | |
| 対象 | 中堅職員以上 | |
| 定員 | 40人 | |
| 受講費 | 14,600円 | ※左記受講費は予定となります。 決定金額は受講決定通知にてお知らせします。 |
| 申込期限 | 令和8年7月1日(水) | |
| 申込方法 | 市町村アカデミー「WEBポータルサイト」からお申込みください 市町村アカデミーホームページ右側に表示される「申し込みはこちら」をクリックして開いた「WEBポータル」からお申し込みください。 ※「WEBポータル」のご利用にあたっては、アカウントの作成が必要となります。 | |
| お問い合わせ | 市町村職員中央研修所研修部 TEL 043-276-3126 URL https://www.jamp.gr.jp/inquiry/ps-contact/inquiry/index.php | |

※記載内容は、都合により変更となることがありますので、予め御了承ください。

※研修開始の約1週間前に「WEBポータル」を通じて「時間割」を掲示しますので、最新情報をご確認ください。

研修の ペーパーレス化

研修受講にあたっては、講義資料等の指定された電子データを「WEBポータル」から予めノートPC等の端末にダウンロードしたうえで持参してください。
持参した端末は、演習班ごとに課題演習の発表資料を作成する際にも使用します。
端末の持参が難しい場合は、講義資料等を紙に印刷して持参してください。

Time Schedule

| | | |
|---------|---|---|
| 9月16日/水 | 11:00 - 12:40 入所 | 13:10 - 開講式・オリエンテーション |
| | 14:00 - 17:00 公務員倫理と人事・組織におけるコンプライアンス、公益通報による信用保持（講義・演習） | コンプライアンス、公益通報制度、公務員倫理の保持、公の組織の職員に求められる社会的責任の重要性を学びます。 |
| | 東京都調布市環境部次長 花岡 大 氏 | |
| 9月17日/木 | 9:00 - 15:00 自治体の危機管理～クライシス・コミュニケーション～（講義・実習） | 不祥事等の危機に直面した際に、被害を最小限に抑えるためのクライシス・コミュニケーションについて学びます。 |
| | 有限会社エンカソ社代表取締役社長 横浜国立大学リスク共生社会創造センター非常勤講師 宇於崎 裕美 氏 | |
| | 15:15 - 17:45 課題解決フォーラム | 各自治体の現状や課題について、数人のグループに分かれて意見交換を行います。 |
| 9月18日/金 | 9:00 - 12:00 クレーム・不当要求の対応（講義・演習） | 身近な事例を通して、クレームや不当要求に対する実践的な対応を学びます。 |
| | 株式会社キューブルーツ代表取締役 津田 卓也 氏 | |
| | 12:10 - 修了式 | |

研修のご案内は「JAMP Newsletter」でも配信しています。

<https://www.jamp.gr.jp/issue/mailmagagin/>

JAMP Newsletter

検索